



УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
ФГУ Ю «Одоевский дом – интернат для престарелых и инвалидов»  
А.Н. Новиков  
«30» марта 2017 года

**ПЛАН**  
**мероприятий по улучшению качества оказания услуг**  
**государственным учреждением Тульской области «Одоевский дом – интернат для престарелых и инвалидов»**  
**по результатам проведения независимой оценки в 2017 году**

№	Рекомендации по повышению качества работы	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения мероприятия	Источник финансирования	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)
		Фактическое	Максимально возможное				
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>							
	Официальный сайт учреждения			Разместить на главной странице адрес подразделения по адресу: Одоевский район, с. Николо – Жупань, ул. Молодежная, д. 79	30.04.2017		Занкин С.А.
				Создать раздел «Форум» и обеспечить работу разделов «Обратная связь» и «Форум»	30.04.2017		Занкин С.А. Успенский Д.Б.
				В разделе «Фотогалерея»	30.04.2017		Занкин С.А.

			разместить фотографии подразделения по адресу: Одоевский район, с. Николо – Жупань, ул. Молодежная, д. 79			
			Актуализировать документы в разделе «Доступная среда»	15.05.2017		Занкин С.А.
			Разместить список сотрудников учреждения с указанием сведений об образовании, квалификации и стаже работы.	31.05.2017		Албшина С.В. Занкин С.А.
			При оформлении сайта изучить опыт ГУТО «ЦСО №1» и «Первомайский дом – интернат для престарелый и инвалидов»	15.04.2017		Занкин С.А. Каплина И.А. Сахарова Л.Н.
Стенды, буклеты, брошюры, СМИ			Разместить информацию об учреждении на стенде в корпусе отделения «Милосердие».	25.04.2017		Албшина С.В.
			Оформить общий буклет учреждения.	30.04.2017		Занкин С.А. Каплина И.А.
<b>II. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения</b>						
Доступная среда для маломобильных групп получателей услуг создана по адресу: Одоевский район, с. Николо – Жупань, ул. Молодежная, д. 79			Продолжить работу по созданию доступной среды для различных категорий маломобильных влнентов по адресу: п. Одоев, ул. К. Маркса, д. 69	Постоянно		Каплина И.А. Шуенкова И.О.

IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания						
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью и внимательностью работников учреждения.			Проводить работу с сотрудниками по изучению кодекса этики работы с инвалидами.	Постоянно		Алёшина С.В. Лунев С.Н. Долгая В.А.
Доля работников, прошедших аттестацию.			Продолжить повышение квалификации сотрудников.	В течении года согласно плана		Алёшина С.В. Каплина И.А.
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
Мониторинг удовлетворенностью качеством оказания услуг.			Систематически проводить мониторинг и анализ удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг.	Постоянно		Басова В.Ф. Слюдова Т.Н.
			Изучить опыт проведения мониторинга в ГУТО «ЦСО №3».	30.04.2017		Басова В.Ф. Слюдова Т.Н.